

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

для заключения договора холодного водоснабжения и водоотведения в г. Вилючине Камчатского края от МКП ВГО «Вилючинский Водоканал»

Муниципальное казенное предприятие Вилючинского городского округа «Вилючинский водоканал» (МКП ВГО «Вилючинский водоканал»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Директора Шабанова Николая Вячеславовича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) холодного водоснабжения и водоотведения для пользователей услугами водоснабжения и водоотведения (далее-Абоненты) в жилых помещениях многоквартирных домов, а также в индивидуальных жилых домах, в которых имеется холодное водоснабжение и водоотведение Поставщика в адрес лиц - собственников жилых помещений многоквартирных и индивидуальных частных домов (далее — Абоненты).

Публичная оферта является официальным предложением Абонентам на заключение договоров холодного водоснабжения и (или) водоотведения, составлена в соответствии с Жилищным, Гражданским кодексами Российской Федерации; Федеральным законом от 01.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»; Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"; Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 и содержит все существенные условия.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Оферта** - публичное предложение Поставщика, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор холодного водоснабжения и водоотведения жилого помещения в многоквартирном и индивидуальном частном доме (далее - Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая его приложения.

- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Договора.

- **Конклюдентные действия** - совершение Абонентом действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги холодного водоснабжения и водоотведения.

### I. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Поставщик обязуется оказывать услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящегося в его ведении оборудования и исправность используемых им приборов учета, связанных с потреблением услуг водоснабжения и водоотведения.

1.2. Поставщик обеспечивает установленное Правилами предоставления коммунальных услуг качество услуг по холодному водоснабжению и водоотведению до границы своей эксплуатационной ответственности. Границей эксплуатационной ответственности Поставщика по водопроводным сетям является внешний контур стены дома, по канализационным сетям - внешняя стенка первого смотрового колодца со стороны канализационного выпуска дома.

### II. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

2.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Потребителем по тарифам на холодную воду и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на холодную воду, установленный на дату заключения настоящего договора, в соответствии с Постановлением Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края № 478 от 25.12.2018 г. 34,73 руб./куб. м. с учетом НДС.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора, в соответствии с Постановлением Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края № 478 от 25.12.2018 г. 36,13 руб./куб. м. с учетом НДС.

2.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Потребитель оплачивает предоставленные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению по номеру лицевого счета, соответствующему номеру настоящего договора до 20-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, на основании полученного, в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, от Поставщика платёжного документа.

2.3. Оплата коммунальных услуг осуществляется по выбору Потребителя наличными денежными средствами, с использованием платежных карт или иных средств, позволяющих произвести безналичный расчет.

### **III. Права и обязанности сторон**

3.1. Поставщик обязан:

а) предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором;

б) производить в установленном Правилами предоставления коммунальных услуг порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги, при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

в) производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью Поставщика;

г) осуществлять проверку состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

д) принимать от Потребителей показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

е) проводить проверки состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях;

ж) уведомлять Потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о: сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета и передачи сведений о показаниях Поставщику или уполномоченному им лицу;

применении в случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета расчёта платы исходя из рассчитанного среднемесячного объёма потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6

месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, начиная с расчетного периода, за который Потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель представил Поставщику

показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд, по истечении которых плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг;

з) уведомлять Потребителя путем размещения на официальном сайте Поставщика и на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания Потребителей, или путем указания не реже 1 раза в квартал в платежных документах информации:

о последствиях недопуска Потребителем Поставщика или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое (нежилое) помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом помещении Потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам;

и) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

к) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

л) информировать потребителей через управляющую организацию в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

м) информировать потребителя через управляющую организацию о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

н) предоставить потребителю путем размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных в помещении Поставщика в месте, доступном для всех потребителей информацию, предусмотренную Правилами предоставления коммунальных услуг;

о) не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального, (квартирного) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

п) осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, (квартирного) прибора учета, соответствующего законодательству Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

р) осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального (квартирного) прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

с) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

### 3.2. Поставщик имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем Поставщику сведений о показаниях индивидуальных (квартирных) приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

в) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные (квартирные) приборы учета холодной воды контрольные пломбы, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

г) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных (квартирных), комнатных приборов учета;

для доставки платежных документов Потребителю;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

д) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

е) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

### 3.3. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от Поставщика сведения о правильности исчисления, предьявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления поставщиком потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) получать от Поставщика информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора;

г) требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;

- д) требовать от Поставщика возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- е) принимать решение об установке индивидуального (квартирного) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;
- ж) требовать от Поставщика совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;
- з) требовать от Поставщика проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;
- и) требовать от Поставщика проверки состояния индивидуальных (квартирных) приборов учета и в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения Поставщиком от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;
- к) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

#### 3.4. Потребитель обязан:

- а) при наличии индивидуального (квартирного) прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания Поставщику или уполномоченному им лицу в период с 18 по 23 число, показания переданные после 23 числа будут учтены в следующем учетном периоде;
- б) при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального (квартирного) прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в Абонентский отдел.
- в) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать индивидуальные (квартирные) приборы учета, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;
- г) сохранять установленные Поставщиком при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные (квартирные) приборы учета холодной воды контрольные пломбы, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
- д) обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя индивидуальных (квартирных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Поставщика о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять Поставщику копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;
- е) допускать Поставщика в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем Поставщику сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;
- ж) информировать Поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня

произшедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

з) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

и) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

3.5. Потребитель не вправе:

а) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

б) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам напрямую или в обход приборов учета.

#### **IV. Порядок осуществления учета предоставленных услуг**

4.1. Учет объемов оказанных Потребителю услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется в соответствии с настоящим договором и Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.2. Учёт потребления холодной воды при наличии индивидуального прибора учета холодного водоснабжения, осуществляется по показаниям индивидуальных приборов учета холодной воды, переданных потребителем. Сведения о приборах учета приведены в Приложении №1 к настоящему договору.

4.3. Учет сточных вод холодной воды, в жилом помещении, не оборудованном прибором учета водоотведения, рассчитывается исходя из объемов холодной воды и определенных по показаниям индивидуальных (квартирных) приборов учёта холодной воды.

4.4. Учет сточных вод горячей воды, в жилом помещении, не оборудованном прибором учета водоотведения, рассчитывается исходя из объемов переданных организацией предоставляющей услуги горячего водоснабжения.

4.5. Потребитель снимает показания приборов учета холодной воды и передает эти сведения Поставщику ежемесячно.

4.6. Учёт потреблённой холодной воды и водоотведения, в отсутствие индивидуальных приборов учёта холодного водоснабжения, а также в случае выхода его из строя, осуществляется расчётным способом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.7. Расчёт объёмов потреблённых услуг по холодному водоснабжению и водоотведению за расчетный период исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления воды, определенного по показаниям приборов учета за период не менее 6 месяцев (если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев) осуществляется Поставщиком в следующих случаях:

а) выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учёта холодной воды, либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, либо его демонтажа в связи с поверкой, ремонтом или заменой, но не более чем 3-х расчетных периодов подряд;

б) непредставления Потребителем показаний прибора учёта за расчётный период в сроки, установленные настоящим договором, но не более чем 3-х расчетных периодов подряд;

в) в случае, если Потребитель не обеспечил допуск Поставщика к прибору учёта в согласованные дату и время, - начиная с даты, когда Поставщиком был составлен акт об отказе в допуске к прибору учёта, до даты проведения проверки после получения от Потребителя заявления о готовности обеспечить допуск, но не более чем 3-х расчетных периодов подряд.

4.8. Расчёт объемов потреблённых услуг по холодному водоснабжению и водоотведению за расчетный период исходя из нормативов водопотребления осуществляется Поставщиком в следующих случаях:

а) если период работы индивидуального прибора учета холодной воды составил меньше 3-х месяцев;

б) по истечении указанных в п.п. «б» п. 4.7 настоящего договора предельного количества дней, за которые плата за потребленную холодную воду и отведение сточных вод определяется по данным предусмотренным указанным пунктом.

4.9. Расчёт объемов потреблённых услуг по холодному водоснабжению и водоотведению за расчетный период, исходя из нормативов водопотребления с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, осуществляется Поставщиком в следующих случаях:

а) отсутствия индивидуального прибора учёта холодной воды;

в) по истечении указанных в п.п. «а», «в» п. 4.7, п. 4,8 настоящего договора предельного количества дней, за которые плата за потребленную холодную воду определяется по данным предусмотренным указанным пунктом.

4.10. В случае обнаружения Поставщиком факта несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам напрямую или в обход приборов учета Потребителю доначисляется плата за оказанные услуги холодного водоснабжения и водоотведения исходя из объема, рассчитанного по пропускной способности трубы начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, Поставщиком, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Поставщиком предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Потребителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированного подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива водопотребления с применением к такому объему повышающего коэффициента 10.

4.11. В случае обнаружения признаков нарушения контрольных пломб, индикаторов антимагнитных пломб и (или) несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта холодной и горячей воды Потребителю производится перерасчёт платы за оказанные услуги холодного водоснабжения и водоотведения исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов водопотребления с применением повышающего коэффициента 10 начиная с даты установления указанных пломб, но не ранее чем с даты проведения Поставщиком предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства.

4.12. Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется Поставщиком в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **V. Порядок обеспечения Потребителем доступа Поставщика к приборам учета**

5.1. Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Поставщика к индивидуальным (квартирным) приборам учета холодной и горячей воды и иным устройствам в следующем порядке:

а) Поставщик направляет Потребителю не позднее 14 дней до даты проведения проверки способом, позволяющим определить дату отправления такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение о предполагаемых дате (датах) и времени проведения проверки, о необходимости допуска в указанное время организации ВКХ для совершения проверки с

обязательным разъяснением последствий бездействия Потребителя или его отказа в допуске Поставщика к приборам учета;

б) Потребитель обязан обеспечить допуск Поставщика для проведения проверки в указанное в извещении время, за исключением случая, когда Потребитель не может обеспечить допуск Поставщика по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить Поставщику в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для Потребителя, при этом предложенная Потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило предложение от Потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки;

в) Поставщик обязан провести проверку в указанные в подпункте "а" настоящего пункта дату и время, а при наличии сообщения Потребителя об ином времени в соответствии с подпунктом "б" настоящего пункта - в указанные в таком сообщении дату и время. По итогам проверки Поставщик обязан незамедлительно составить акт проверки;

г) если Потребитель не обеспечил допуск Поставщика в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в предусмотренном подпунктом "б" настоящего пункта сообщении Потребителя, и при этом в отношении Потребителя у Поставщика отсутствует информация о его временном отсутствии, Поставщик составляет акт об отказе в допуске к прибору учета;

д) Поставщик обязан провести проверку и составить акт проверки в течение 10 дней после получения от Потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности обеспечить допуск Поставщика для проверки.

#### **VI. Условия временного приостановления или ограничения предоставления услуг холодного водоснабжения и водоотведения**

6.1. Поставщик вправе осуществить временное приостановление или ограничение услуг холодного водоснабжения и водоотведения Потребителя при условии соблюдения порядка временного приостановления или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.2. Поставщик ограничивает или приостанавливает предоставление услуг, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей водоснабжения и водоотведения - через 10 рабочих дней после предупреждения (уведомления) Потребителя.

6.3. Поставщик ограничивает или приостанавливает холодное водоснабжение и водоотведение без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

6.4. При временном приостановлении или ограничении предоставления услуг холодного водоснабжения и водоотведения Потребителю Поставщик в течение 24 часов уведомляет о таком приостановлении

или ограничении Потребителя, орган местного самоуправления, территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, структурные подразделения территориального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности.

#### **VII. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



7.2. В случае нарушения Поставщиком требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды, режима приема сточных Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

Ответственность Поставщика за качество услуг по водоснабжению и водоотведению определяется до границы раздела элементов внутридомовых сетей и централизованных сетей водоснабжения и водоотведения в соответствии с п.1.4 настоящего договора.

7.3. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью оплативший услуги холодного водоснабжения и водоотведения, обязан оплатить пени в размере, в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования ЦБ Российской Федерации за каждый день просрочки

### **VIII. Действие договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с «01» января 2019 года.

8.2. Настоящий договор заключен на срок один год.

8.3. Настоящий договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию сторон.

### **IX. Прочие условия**

9.1. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов, а также в случае смены собственника обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5-ти рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.2. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9.3. Государственный контроль (надзор) за соответствием качества, объёма и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, установленным Правилами осуществляют:

Территориальный отдел Роспотребнадзора: 8(415 31) 6-15-01

официальный сайт: [rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru)

9.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.6. Приложение №1 к настоящему договору «Сведения о приборах учёта» является его неотъемлемой частью.

## Х. Адреса и реквизиты сторон

Муниципальное казенное предприятие Вилючинского городского округа «Вилючинский водоканал» (МКП ВГО «Вилючинский водоканал»):

Адрес фактического нахождения предприятия: 684090, Камчатский край, г. Вилючинск, ул. Мира, 16,

ОГРН 1184101005516, ИНН/Ш 4102012468 \410201001, р\с 40702810653060000027  
Дополнительный офис №3349/53/06 Камчатского РФ АО «Россельхозбанк»,

к\с 30101810100000000801, БИК 043002801.

Режим работы с 8 до 17 часов, обед с 12 до 13 часов, выходные дни: суббота и воскресенье.

Директор



Н.В.Шабанов